

**FIDECO***La source du bon goût.*

Sales Back Office Supervisor 80–100 % (m/w/d)

Wir sind ein Unternehmen mit Leidenschaft für hochwertige Lebensmittel mit Sitz in der charmanten Stadt Murten. Wir beliefern renommierte Gastronomiebetriebe, Restaurants, Hotels sowie Gesundheitsinstitutionen und Gemeinschaftseinrichtungen in der ganzen Schweiz. Dank unserer langjährigen Erfahrung und einer treuen Kundschaft bieten wir unseren Mitarbeitenden die Möglichkeit, in einem dynamischen und motivierenden Umfeld wertvolles Know-how zu erwerben.

Zur Verstärkung unseres Verkaufsinendienst-Teams suchen wir eine engagierte, organisationsstarke und führungserfahrene Persönlichkeit als **Sales Back Office Supervisor**. In dieser Funktion übernehmen Sie die fachliche und personelle Leitung eines Teams von rund 10 Mitarbeitenden.

Ihre Aufgaben:

- Führung, Motivation und Entwicklung des Sales Back Office Teams (ca. 10 Personen)
- Verantwortung für den Telefonverkauf sowie die optimale Betreuung unserer Kunden per Telefon
- Optimierung und Überwachung der täglichen Abläufe im Verkaufsinendienst
- Sicherstellung eines professionellen Kundendienstes und termingerechter Auftragsabwicklung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Aussendienst, der Logistik und weiteren internen Abteilungen
- Schulung und Einführung neuer Mitarbeitenden
- Mitarbeit bei Projekten zur Prozessverbesserung und Digitalisierung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Erfahrung
- Berufserfahrung im Verkaufsinendienst mit Führungsverantwortung
- Sehr gute Deutsch- **und** Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Organisationstalent, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute IT-Anwenderkenntnisse (MS Office, ERP-Systeme – z. B. Abacus oder SAP von Vorteil)

Was wir bieten:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Führungsfunktion
- Ein motiviertes und kollegiales Team
- Flexible Arbeitszeiten und fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb eines stabilen Unternehmens

Interessiert?

Sind Sie bereit, mit uns in die aufregende Welt der Gastronomie einzutauchen?

Dann zögern Sie nicht, uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an hr@fideco.ch zu senden.